



¡COMPRA, DESLIZA, AHORRA!

CÓMO USAR TUS BENEFICIOS EWIC



¿CÓMO ACCEDO A MIS BENEFICIOS?

Recibirás una tarjeta eWIC que funciona como una tarjeta de débito. Para usar tus beneficios de alimentos, deberás crear un PIN de 4 dígitos.

- Una sola tarjeta eWIC para los beneficios de toda tu familia.
- Guárdala en un lugar seguro: usarás tu tarjeta eWIC cada vez que compres con WIC.

¿CÓMO RECIBO MIS BENEFICIOS?

- Durante tus citas de WIC, se cargarán los beneficios en tu cuenta eWIC.
- Tu clínica de WIC te entregará una ****Lista de Beneficios**** con tu saldo disponible.
- La lista también indica la fecha de inicio y vencimiento de cada beneficio.

CONFIGURACIÓN DE TU PIN

- Establece tu PIN en la clínica de WIC o llamando al número de atención al cliente que figura en el reverso de tu tarjeta.
- Nunca anotes tu PIN en la tarjeta eWIC. Los beneficios usados sin tu permiso no se pueden reponer.

CÓMO VERIFICAR TU SALDO DE BENEFICIOS

- Revisa tu Lista de Beneficios.
- Descarga la app ****WIC Shopper**** (gratis en iPhone y Android).
- Llama al número de servicio al cliente en el reverso de tu tarjeta.
- Consulta tu último recibo.
- Pide al cajero un comprobante de saldo.
- Visita www.ebtedge.com

¡COMPRAS FÁCILES!

1. Encuentra una tienda aprobada por WIC de ITCA con la app WIC Shopper, la lista de tu clínica o buscando el letrero "Aceptamos WIC".
2. Selecciona alimentos aprobados que estén en tu saldo. Consulta la app o la Lista de Alimentos.
3. En la caja, desliza primero tu tarjeta eWIC e ingresa tu PIN.
4. Revisa el recibo parcial para ver lo que cubre WIC y sigue las indicaciones en el teclado numérico para terminar la compra.
5. Verifica en tu recibo el saldo restante y la fecha de vencimiento.

¿UN ALIMENTO APROBADO POR WIC NO SE REGISTRA?

- Si un artículo no está cubierto, retíralo o págalo con otro método. Usa el recibo parcial para identificarlo.
- Si crees que debería estar cubierto, repórtalo en la app WIC Shopper o llama a tu clínica cuanto antes:
 - Nombre y ubicación de la tienda. Nombre del producto, código de barras y tamaño del paquete
 - Foto de la etiqueta del producto (si es posible)

¿PROBLEMAS CON UNA TIENDA O EL PERSONAL?

- Reporta cualquier incidencia escaneando el código QR:
 - Conserva tu recibo con fecha, hora, nombre y dirección de la tienda. Si no aparece el nombre del empleado, proporciona una descripción.



TARJETA EWIC PERDIDA O ROBADA

- Llama de inmediato al servicio al cliente de eWIC (1-844-892-2933) o a tu clínica de WIC para reportar la pérdida y solicitar reemplazo.
- Los beneficios no usados se transferirán a la nueva tarjeta.

RECURSOS

- Servicio al Cliente: 1-844-892-2933
- Sitio web: www.itcaonline.com/eWIC
- Descarga la app WIC Shopper escaneando el código QR:



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Los beneficios no usados se acumulan?** No. Sólo están activos por 30 días.
- **¿Alguien más puede comprar por mí?** Sí, pero comparte tu tarjeta eWIC y PIN solo con alguien de tu confianza.
- **¿Puedo usar cupones?** Sí, los cupones y tarjetas de fidelidad funcionan en artículos WIC.
- **¿Puedo usar cajas de autoservicio?** Sí, la mayoría de cadenas lo ofrecen. Verifica en la app WIC Shopper.
- **¿Qué es un recibo parcial de transacción?** Es el que se imprime después de ingresar tu PIN pero antes de aprobar la compra; muestra tu saldo y los artículos cubiertos.
- **¿Qué pasa si ingreso mal el PIN?** Tienes cuatro intentos. Si fallas, la tarjeta se bloquea hasta medianoche o hasta que llames a tu clínica.
- **¿Cómo restablezco mi PIN?** Llámalo al número de servicio en el reverso de tu tarjeta.
- **¿Qué información necesito para configurar o restablecer mi PIN?** Tu número de tarjeta eWIC, código postal, fecha de nacimiento y su nuevo PIN cuando se le solicite.



El Programa WIC de ITCA ayuda a las familias a elegir alimentos saludables. Comunícate con tu clínica para recibir asistencia; ¡estamos aquí para ayudarte!

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

(1) correo:
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400
Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; o

(2) fax:
(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico:
program.intake@usda.gov

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.



INTER TRIBAL COUNCIL OF ARIZONA, INC.